GOBIERNO ABIERTO EN EL ÁMBITO MUNICIPAL

Organización de los Estados Americanos
Más derechos para más gente



¡HOLA!

Verónica Álvarez

Acceso a la Información y Gobierno Abierto – Departamento para la Gestión Pública Efectiva OEA

valvarez@oas.org

CONTEXTO

Demanda ciudadana y gestión pública

Demanda Ciudadana y Gestión Pública

- Avances socioeconómicos
- Ciudadanía más informada (educación, recursos, TIC)
- Desconfianza en las instituciones
- Creciente demanda ciudadana

“¿Cuál es el mejor gobierno? El que nos enseña a gobernarnos a nosotros mismos”

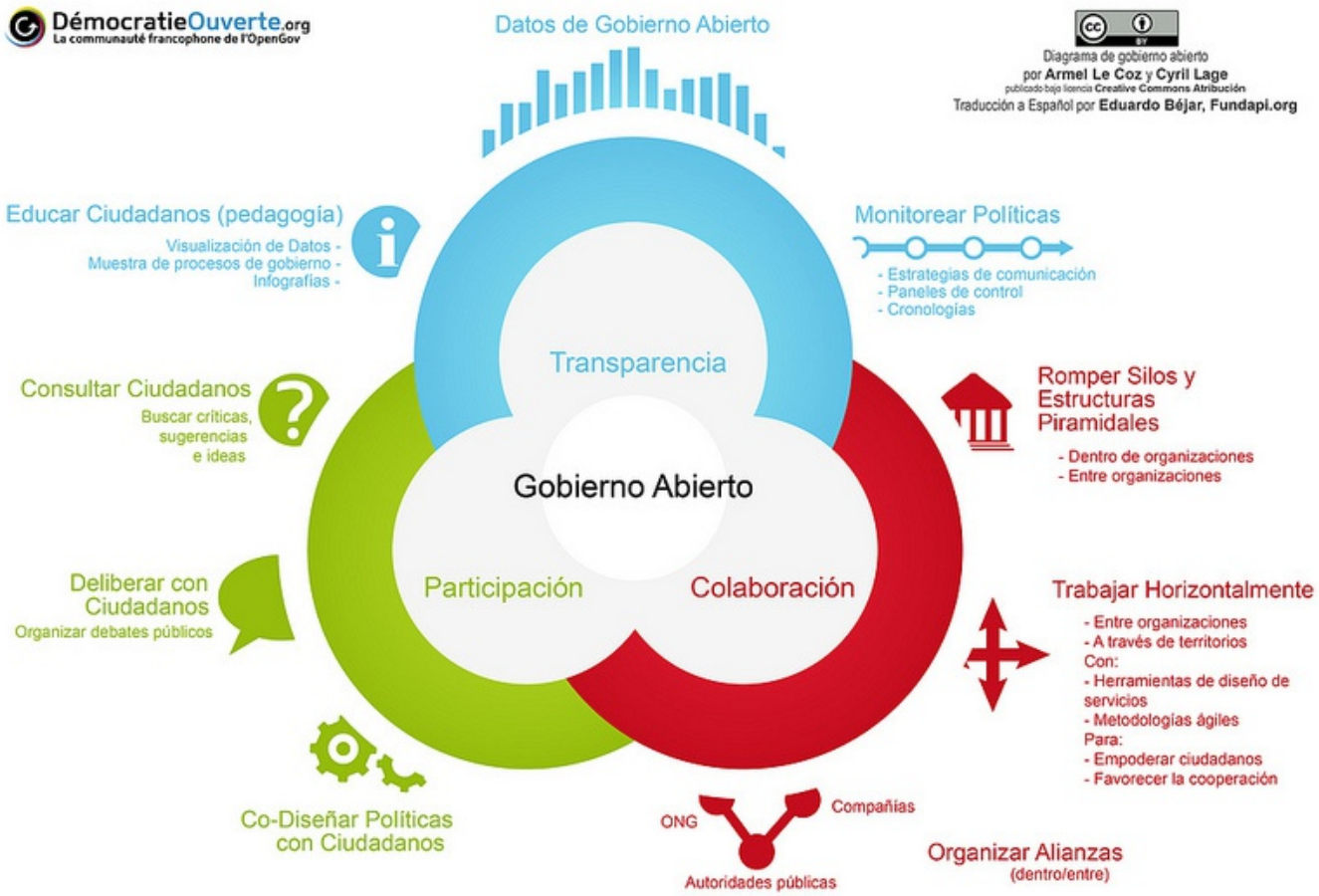
Goethe



GOBIERNO ABIERTO

Nuevo paradigma de gestión pública basado en los principios de transparencia, colaboración y participación

Gobierno Abierto



Transparencia



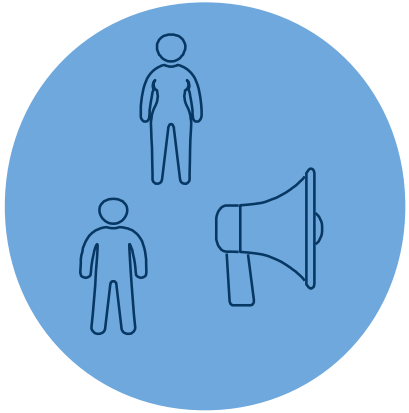
Acceso a la información

Educar a los ciudadanos (visualización de datos, infografías)

Datos abiertos de gobierno

Monitorear políticas (rendición de cuentas/fiscalización)

Participación

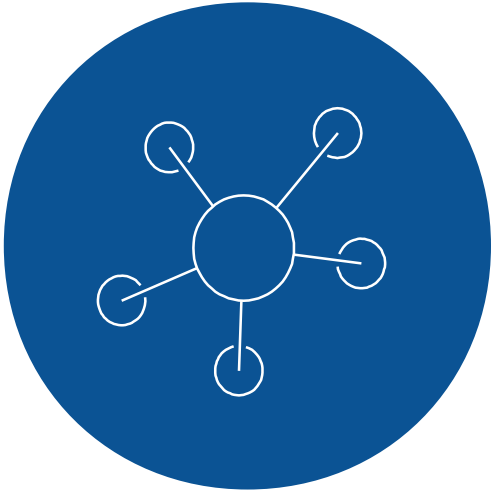


Consultar a los ciudadanos (críticas, sugerencias, ideas)

Deliberar con los ciudadanos (debates públicos)

Co-diseñar políticas con los ciudadanos (trámites, presupuestos participativos)

Colaboración



Romper silos y estructuras piramidales (dentro de y entre las instituciones)

Trabajar horizontalmente (entre organizaciones, en el territorio, cooperación)

Co-creación y corresponsabilidad multisectorial (“crowd” y “wiki”)

Gobierno Abierto

CAMBIO CULTURAL

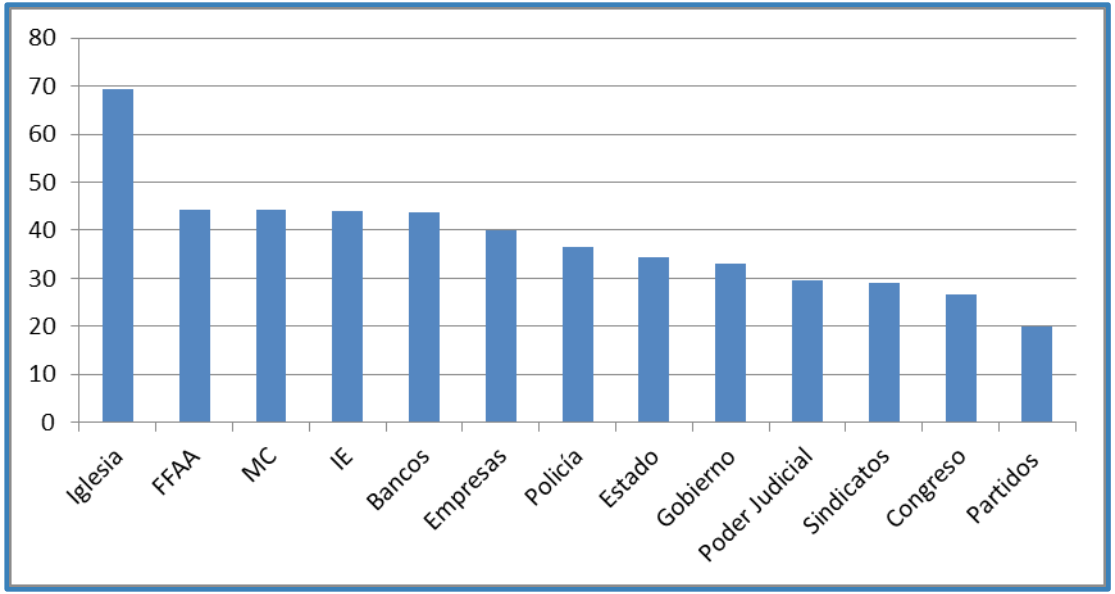
- Pensar de otra manera el rol de los ciudadanos
- Pensar de otra manera el rol de los funcionarios públicos y autoridades políticas
- Repensar los procesos de toma de decisión
- Repensar la gestión de la información y los datos (rendición de cuentas, derechos, participación)
- Co-creación y corresponsabilidad

GOBIERNOS LOCALES

Cercanía e interacción

Desconfianza ciudadana

Confianza institucional (2015)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Latinobarómetro 2015. Los datos se han calculado sumando el porcentaje de personas que responde que confía “algo” o “mucho” en cada una de las instituciones. Estimaciones correspondientes a 18 países. No incluye Cuba ni Haití. La pregunta sobre las Fuerzas Armadas no se formuló en Costa Rica. Referencias: FFAA (Fuerzas Armadas), MC (medios de comunicación), IE (Institución Electoral).

53% Latinoamericanos

Cree que es poco probable que el gobierno de respuesta a los principales problemas de la sociedad (Latinobarómetro 2013)

Gobiernos Locales



El ámbito municipal es un espacio con mucho potencial para impulsar los tres principios del Gobierno Abierto.

Gobiernos Locales

VENTAJAS

- Tradición de relevancia para los asuntos públicos
- Cercanía a los ciudadanos (instituciones y autoridades)
- Mejor conocimiento de los desafíos
- Mayor legitimidad
- Mayor impacto en la vida cotidiana

Gobiernos Locales

DESAFÍOS

- Tradición de centralismo y dependencia económica del centro
- Desigualdad territorial (rural-urbano; capital-interior)
- Corrupción y redes clientelares
- Flujo creciente de información y datos
- Capacitación de funcionarios

Gobierno Abierto en Gobiernos Locales

POTENCIAL

- Mayor información de primera mano
- Incorporación de nuevas capacidades provenientes de la sociedad
- Apoyo de diversos sectores para alcanzar metas de interés común
- Elaboración de mejores políticas y prestación de mejores servicios (*evidence-based*)

INNOVACIÓN CÍVICA

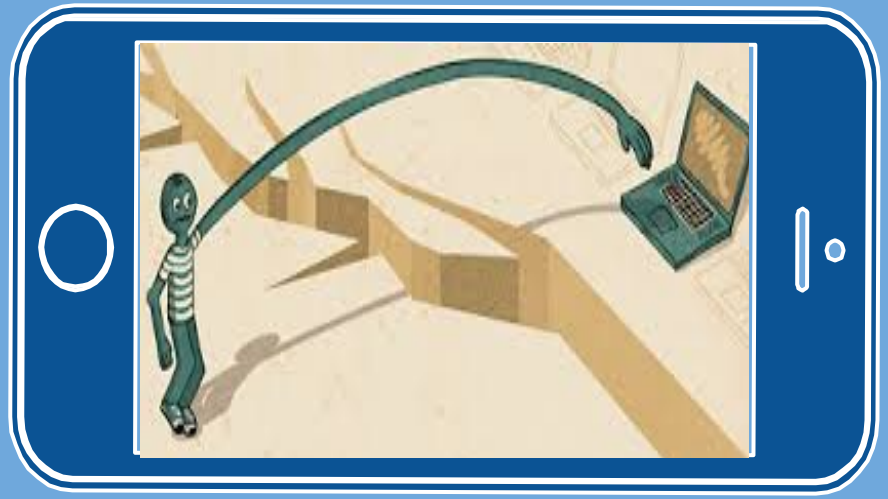
Nuevas formas de participación y colaboración

Laboratorios de Innovación



USO DE LA TECNOLOGÍA

Tener en cuenta el dilema entre el uso de la tecnología y la inclusividad de las soluciones.



Ejemplos de iniciativas innovadoras

Hackatones
Eventos en los que desarrolladores, funcionarios, autoridades políticas, actores de la sociedad civil y del sector privado se reúnen y, utilizando datos abiertos, generan soluciones tecnológicas que mejoran la prestación de servicios.

SH:24/Design Thinking (Londres)
Test gratuitos y confidenciales de ETS de administración casera, disponibles las 24 hs. Los kits se pueden solicitar online y los resultados se envían por SMS.

Conversemos (Colombia)
Dirigido a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Proveer acceso a la información y un canal de participación mediante dispositivos móviles. Envío y recepción de información a través de mensajes de texto y voz por SMS a los beneficiarios de programas sociales.

MiMedellín
Participación, consulta y co-creación para la elaboración del plan de desarrollo. Encuentros ciudadanos y Orejas Andantes.

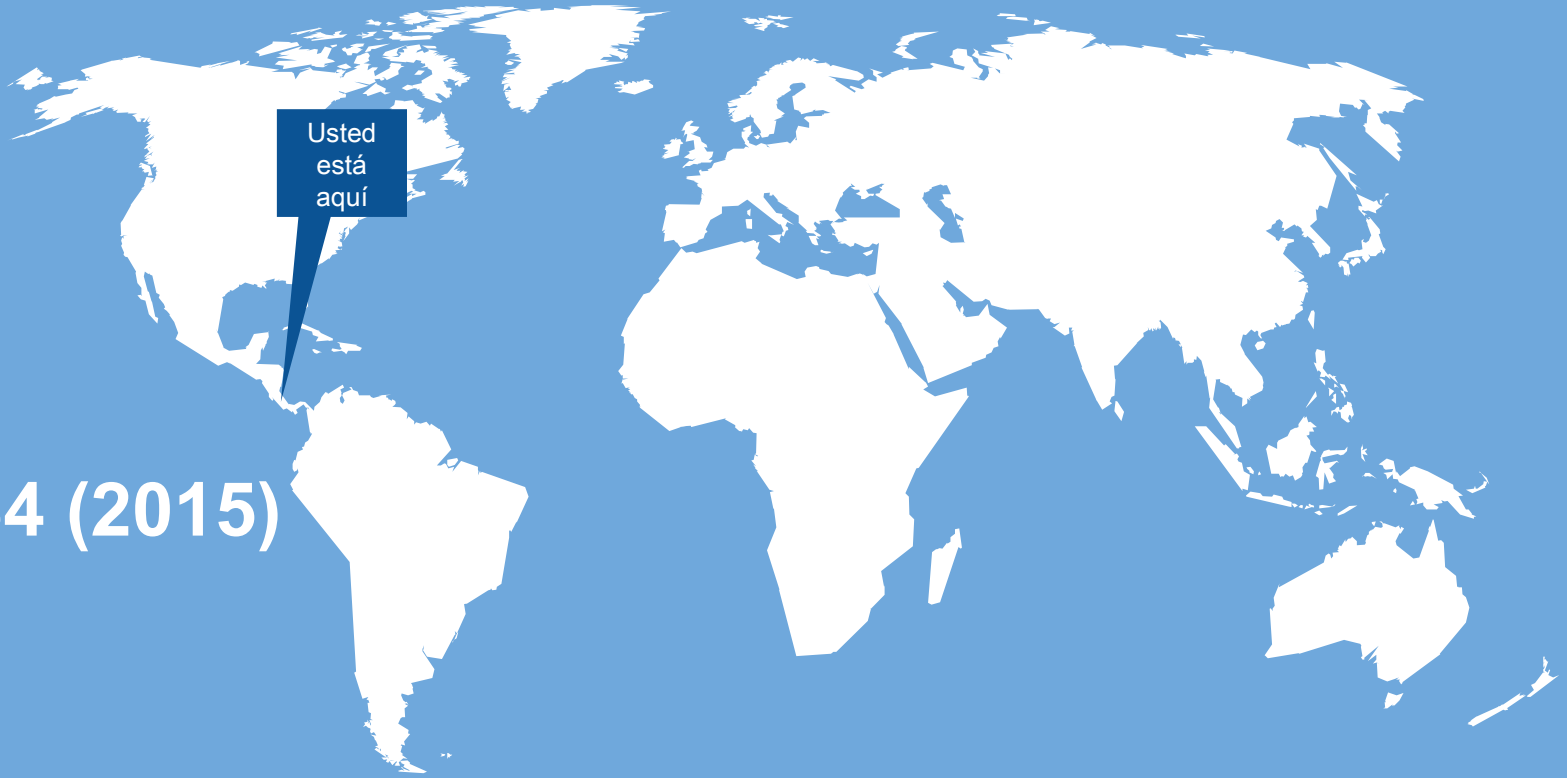
Mapatón (CDMX)
Maratón de mapeo colectivo del transporte público. App con la que los ciudadanos pueden registrar sus recorridos.

Visualización análoga de datos





El mejor gobierno es el que brinda la información y las herramientas necesarias y garantiza posibilidades de participación a la ciudadanía para la construcción conjunta de las soluciones, en colaboración con los diversos sectores y asumiendo la corresponsabilidad en los asuntos públicos, con el fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad.



4,832,234 (2015)



¡GRACIAS!

¿Preguntas, consultas o sugerencias?

Me pueden encontrar en:

valvarez@oas.org

Organización de los Estados Americanos | Más derechos para más gente

CREDITS

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

Presentation template by SlidesCarnival

Photographs by Unsplash